



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี โทร๐๔๒-๒๕๖๒๔๐.....

ที่ อต.๑๗๓๒/๑๒๙..... วันที่ ๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ๑๒ เดือน (๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน สาธารณสุขอำเภอไชยวาน

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อร้องเรียน
ทั่วไป (Complaint Management Standard Operation Procedure) และคู่มือข้อร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นราย ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

| ประเภทเรื่องร้องเรียน | จำนวนเรื่องร้องเรียน | ผลการจัดการเรื่องร้องเรียน |
|--|----------------------|----------------------------|
| ๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | ไม่มี | ไม่มี |
| ๒.เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่มี | ไม่มี |
| รวมเรื่องร้องเรียน | ๐ | ๐ |

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอไชยวาน
<https://chaiwandho.go.th/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต.
เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายนายสายันท์ ดวงพลจันทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง

(/) อนุญาตตามที่เสนอ

(นายอภิวัฒน์ ปิตุพงศ์)

สาธารณสุขอำเภอไชยวาน